

Tarwegrasbezorgen.nl is onderdeel van:

Verschoor Traiteur & AGF

Dillenburgplein 10

2983 CC Ridderkerk

Tel. 0180 – 413 318

Fax. 0180 – 463 287

E-mail info@tarwegrasbezorgen.nl



Algemene Voorwaarden voor Tarwegrasbezorgen.nl

Op al onze transacties geplaatst via het Internet zijn onze algemene levering- en betalingsvoorwaarden van toepassing.

De totstandkoming van de overeenkomst

Wanneer u een order op ons systeem plaatst, bent u op de hoogte van onze algemene voorwaarden. Na het plaatsen van uw order ontvangt u een e-mail met PDF-factuur, in de door u opgegeven e-mailbox. Mocht u een verkeerd e-mailadres hebben opgegeven, dan nemen wij contact met u op, zodat u de bevestiging alsnog ontvangt. De order wordt altijd uitgeleverd, nadat u betaald hebt.

Betalingen

Alle op onze websites genoemde prijzen zijn in Euro's, voor onze producten wordt 6% omzetbelasting (BTW) gerekend. Alle prijzen zijn inclusief BTW.

De kosten voor verzending in Nederland bedragen € 9,00 (negen euro), tenzij anders overeengekomen. Wanneer er vermeld staat dat de bezorgkosten inbegrepen zijn, worden er geen extra kosten gerekend.

U kunt op onze website direct betalen met iDeal. Tijdens deze transactie garanderen wij de privacy van uw gegevens.

Bezorging in Nederland

Uw tarwegras wordt van dinsdag tot zaterdag bezorgd met eigen vervoer of de TNT Post. Alle bestellingen die voor 17:00 uur besteld worden, worden in 9 van de 10 gevallen de volgende dag bezorgd. Wij behouden echter het recht voor, de order binnen 48 uur uit te voeren. Uw levering wordt tussen 9.00 uur en 18.00 uur afgeleverd (zakelijke wijken tot 17.00 uur). Wij kunnen helaas geen specifieke tijdsindicatie afgeven. Er zijn geen leveringen mogelijk op feestdagen en de dag na een feestdag.

Uw order in ontvangst nemen

In verband met de conditionering van uw tarwegras dient u aanwezig te zijn op het bezorgadres op de dag dat u hebt aangegeven het pakket te willen ontvangen. Het bevroren tarwegras blijft door de speciale verpakking tot 24 uur bevroren. Pakketten die niet op de door u aangegeven dag bezorgd kunnen worden, worden de volgende dag alsnog aangeboden. Wanneer u dan wederom het pakket niet aan kunt nemen, komt het pakket retour naar ons. Wij nemen dan contact met u



op om een vervolgstap te bepalen. De kosten voor het retour ontvangen van een pakket (€ 9,-) en de gemaakte schade aan het product (variërend voor wat u besteld hebt), zijn voor rekening van u.

Let op: Wij zijn niet verantwoordelijk voor het niet tijdig intern doorsturen van pakketten binnen bijvoorbeeld grote internationale concerns, bungalowparken, ziekenhuizen, recepties, bedrijven, en voor onderlinge afspraken tussen bezorgdienst en de ontvanger!

Incorrecte adresgegevens

U bent zelf verantwoordelijk voor de ingegeven adresgegevens. Ons systeem neemt de door u ingegeven gegevens precies over. Let op dat u deze gegevens daarom correct invult.

Disclaimer

Bij het samenstellen van deze website hebben wij de grootst mogelijke zorgvuldigheid nagestreefd. Voor eventuele gevolgen van het handelen op grond van informatie die afkomstig is van deze website, sluiten wij iedere aansprakelijkheid uit, ontstaan door onjuistheden, onvolledigheden of onduidelijkheden.

Garantie & klachten

Wij staan voor een optimale kwaliteit van onze producten. Dagelijks werken wij met een gedreven team van medewerkers aan een nog betere dienstverlening. Heeft u tips of opmerkingen? Dan horen wij dit graag van u. U kunt bellen met telefoonnummer 0180 – 413 318 of mailen naar info@tarwegrasbezorgen.nl. Let op: Te late leveringen kunnen nooit een reden voor creditering van het factuurbedrag zijn!

Privacy

Verschoor respecteert uw privacy. U kunt geheel vrijblijvend, zonder dat u persoonlijke gegevens hoeft in te voeren, over de website surfen. Wij vragen pas uw persoonlijke gegevens in te voeren als u ook daadwerkelijk gaat bestellen. Alle door u voor leveringen beschikbaar gestelde gegevens worden uitermate zorgvuldig behandeld en beveiligd opgeslagen. Wij zullen nooit persoonsgegevens, zoals naam, adres en/of woonplaats aan derden verhuren, distribueren of verkopen. Alleen op uw eigen verzoek wordt u opgenomen in onze mailingen, die u op gezette tijden op de hoogte brengt van nieuwtjes, aparte producten en/of aanbiedingen. Indien u geen gebruik maakt van onze e-mail service, zullen wij alleen uw gegevens (e-mail en telefoonnummer) gebruiken om met u in contact te treden, met betrekking tot vragen over leveringen. Uw eigen gegevens kunnen op uw verzoek ten allen tijden worden gewijzigd.

Aansprakelijkheid

Op al onze geleverde producten gelden de artikelen 185 tot en met 193 van het Burgerlijk Wetboek.

Ridderkerk, 6 juni 2013

